



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

« قرارداد پشتیبانی سامانه نرم افزاری ارتباط مردمی ۱۳۷ آران »

این قرارداد در چارچوب معاملات جزئی برابر آیین نامه معاملات شهرداری تهران تسری به مراکز استان ها برابر درخواست شماره ۰۳/۱۳۹/داخلی مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۳ حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری بیرجند و از محل تأمین اعتبار ردیف ۶۱۷ بودجه سال ۱۴۰۳ بین شهرداری بیرجند به شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۳۱۶۰ به نمایندگی آقای مهدی بهترین با عنوان شهردار بیرجند به آدرس: استان خراسان جنوبی، بیرجند، میدان ابوذر، شهرداری مرکزی، تلفن: ۰۵۶۳۱۸۳۰۱۰۲ که منبهد در این قرارداد کارفرما نامیده می شود و از یک طرف شرکت پرتو نواندیشان آران با «مسئولیت محدود» با شناسه ملی ۱۴۰۰۷۷۰۲۵۶۱ و به شماره ثبت ۶۷۸۸ و شماره اقتصادی ۴۱۱۶۳۸۴۵۷۹۵۱ به نشانی: تهران، شهریار، میدان حافظ، ابتدای خیابان مصطفی خمینی (کرشته)، مجتمع اداری تجاری والفجر، پلاک ۵۳۶، طبقه ۴، واحد ۱۳، تلفن: ۹۱۰۰۹۲۹۰ نامبر: ۶۵۲۴۱۰۰۶ و پست الکترونیک: info@AranSoft.ir به نمایندگی آقای احمد اسکندری با کد ملی ۰۰۱۷۱۲۴۷۵۱ در سمت مدیرعامل و عضو اصلی هیئت مدیره که از این پس پیمانکار نامیده می شود از سوی دیگر به شرح ذیل منعقد گردید.

ماده (۱) موضوع قرارداد:

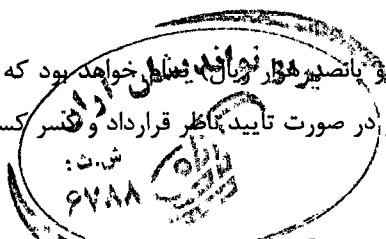
- ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزاری ارتباط مردمی ۱۳۷ آران
- ارائه خدمات مشاوره جهت تداوم استفاده صحیح و مناسب از سیستم با توجه به فعالیت و نیازهای کارفرما.
- پشتیبانی سامانه از طریق آنلاین، تلفنی
- به روز رسانی هسته نرم افزار وب سایت
- رفع مشکلات سیستم به سبب خطاهای رخ داده
- آموزش تهیه پشتیبان از بانک اطلاعاتی و کلیه فایل های سامانه به صورت روزانه، هفتگی یا ماهانه و کنترل صحت پشتیبان گیری و تست بک آپ در صورت درخواست کارفرما حداکثر دو مرتبه در طول قرارداد
- رعایت پروتکل های امنیتی مطابق دستورالعمل های سازمان های امنیتی بالادستی (افتا و ...)

ماده (۲) مدت و محل اجرای قرارداد و زمان بندی:

- ۱-۲ مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۲ به مدت یکسال می باشد که در صورت درخواست کارفرما به مدت پنج سال شمسی قابل تمدید می باشد.

ماده (۳) مبلغ کل قرارداد و نحوه پرداخت:

- ۳-۱ مبلغ قرارداد پشتیبانی ۲۴۷/۵۰۰/۰۰۰ ریال (دویست و چهل و هفت میلیون و پانصد و هشتاد و هفت هزار و سیصد و هشتاد و هفت ریال) خواهد بود که مبلغ ۱۲۳/۷۵۰/۰۰۰ ریال در پایان هر دوره شش ماهه و پس از درخواست پیمانکار و در صورت تایید ناظر قرارداد و کسورات قانونی در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.



وزارت کشور
استانداری خراسان جنوبی
شهرداری بیرجند



شماره :

تاریخ :

مبلغ قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده بوده و کارفرما در صورت ارائه مدرک معتبر از سوی پیمانکار موظف به پرداخت مبلغ مالیات بر ارزش افزوده متناسب با پرداخت هر صورت وضعیت به پیمانکار می‌باشد. بدیهی است پیمانکار موظف به ارائه مدارک معتبر در این خصوص می‌باشد و در صورت عدم ارائه مدارک کارفرما هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پرداخت آن نخواهد داشت.

۳-۳ پرداخت کلیه کسورات قانونی به عهده پیمانکار می‌باشد و شهرداری هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۳-۴ از هر پرداخت ده درصد سپرده حسن انجام کار کسر می‌گردد که پس از خاتمه قرارداد با تأیید ناظر و ارائه مفاصاحساب‌های مربوطه (تأمین اجتماعی، دارایی و ...) مسترد خواهد شد.

ماده ۴) تعهدات پیمانکار

۱-۴ پیمانکار صحت عملکرد نرم‌افزار راه، تضمین می‌نماید و متعهد است در صورت بروز اشکال در اجرای هر یک از سیستم‌ها بدون دریافت هزینه (در صورت خطای سیستمی از طرف پیمانکار) نسبت به رفع اشکال در کوتاهترین زمان اقدام نماید.

تبصره ۱: تشخیص رخداد خطای سیستمی و یا غیر با ناظر قرارداد خواهد بود؛ در صورت بوجود آمدن اختلاف در این موضوع، حسب ماده ۷ اقدام خواهد شد.

۲-۴ پیمانکار متعهد است در صورت بروز خطا یا مشکل در سامانه، با اعلام نیاز کارفرما به صورت کتبی یا شفاهی با دسترسی از راه دور نسبت به رفع مشکل اقدام نماید. در صورت تأخیر در رفع مشکل و اعلام کتبی کارفرما مبنی بر حاد بودن موضوع، شرکت به مدت ۳ روز پس از تاریخ مکاتبه مذکور برای رفع مشکل فرصت خواهد داشت؛ بدیهی است در صورت ادامه روند رفع مشکل، کارفرما مجاز خواهد بود به ازای هر ساعت تأخیر با تأیید ناظر قرارداد به میزان ۰.۵ درصد از مبلغ کل قرارداد از محل تضمین و یا هرگونه مطالبات پیمانکار ضبط نماید.

تبصره ۱: در صورتی که با تأیید ناظر کارفرما مشخص شود اختلال مورد نظر ناشی از سامانه ۱۳۷ نبوده، هزینه آن طبق فاکتور جداگانه پس از طی مراحل قانونی پرداخت خواهد شد و در صورت نیاز نسبت به اعزام نیروی کارشناس متخصص به محل استقرار کارفرما، با پرداخت کلیه هزینه‌های آمد و شد، اسکان و خورد و خوراک از سوی کارفرما، پیمانکار موظف به اعزام نیروی کارشناسی می‌باشد.

تبصره ۲: تشخیص بند ۴-۲ برعهده کارشناسان فنی مدیریت فناوری اطلاعات شهرداری بیرجند خواهد بود و نظریه ایشان قطعی و لازم‌الاجرا می‌باشد و پیمانکار حق هرگونه ادعا و اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۳-۴ پیمانکار موظف است در ایام شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۷ و پنج‌شنبه از ساعت ۸ الی ۱۳ از طریق مبادی مختلف ارتباطی با شهرداری، پاسخگویی نموده و سیستم را پشتیبانی و در صورت بروز مشکل نسبت به رفع آن اقدام نماید. بدیهی است در صورت بروز مشکل حاد در ساعات و ایام غیر از موارد فوق‌الذکر، از طریق خطوط تلفن همراه نماینده نسبت به پاسخگویی و پشتیبانی لازم و رفع مشکل بوجود آمده اقدام نمود و در صورت عدم پاسخگویی در هر ساعت مبلغ یک درصد کل قرارداد به عنوان جریمه از حساب یا مطالبات پیمانکار کسر خواهد شد.

تبصره ۱: به محض ابلاغ قرارداد شرکت موظف است یک نماینده با شماره تلفن همراه برای این موضوع به صورت کتبی به شهرداری معرفی نماید.



وزارت کشور
استانداری خراسان جنوبی
شهرداری بیرجند

شماره: ۲۷۴۵

تاریخ: ۱۴۰۳ / ۸ / ۱۵



پیمانکار در طی مدت قرارداد تغییرات مد نظر کارفرما را در سامانه اعمال خواهد کرد. چنانچه تغییرات مد نظر مستلزم ایجاد تحول اساسی در هسته نرم افزار باشد، با تأیید ناظر قرارداد، درخواست‌های جدید در نرم افزار خریداری شده به پیمانکار به صورت مکتوب اعلام می‌شود و پیمانکار پس از بررسی درخواست مذکور مراتب را به کارفرما اعلام هزینه خواهد نمود. حداکثر زمان بررسی و اعلام نظر و هزینه به کارفرما توسط پیمانکار یک هفته از تاریخ درخواست کتبی خواهد بود.

۵-۴ پیمانکار موظف است روایت‌های به روزرسانی شده هسته نرم افزار موضوع قرارداد را برای کارفرما در مدت قراردادی پشتیبانی بدون هیچ هزینه اضافی ارائه و نصب نماید.

۶-۴ پیمانکار متعهد به حفظ سرویس امن و پایداری در سامانه ۱۳۷ می‌باشد.

۷-۴ پیمانکار متعهد می‌گردد در طول مدت قرارداد به نیروهای معرفی شده از سوی کارفرما آموزش‌های لازم کاربری سامانه را به طور کامل ارائه نماید. به ازای ۱۰ نفر ساعت رایگان بوده و برای ساعات اضافی پیش فاکتور هزینه را به کارفرما ارسال و در صورت تأیید کارفرما، پیمانکار موضوع را انجام خواهد داد.

۸-۴ پیمانکار متعهد می‌گردد کلیه تجهیزات فنی و غیر فنی مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد را به کارفرما اعلام نماید.

۹-۴ مالکیت تمامی اطلاعاتی که توسط کارفرما در سامانه موضوع قرارداد وارد می‌شود متعلق به کارفرما بوده و تنها مالکیت ساختار پایگاه داده متعلق به پیمانکار می‌باشد. همچنین تمامی اطلاعات ذخیره شده در پایگاه داده سامانه قابل برداشت بوده و امکان انتقال اطلاعات به سامانه‌های دیگر فراهم می‌باشد و پیمانکار متعهد می‌گردد هیچگونه محدودیتی در برداشت یا انتقال اطلاعات از پایگاه داده سامانه برای کارفرما ایجاد ننماید.

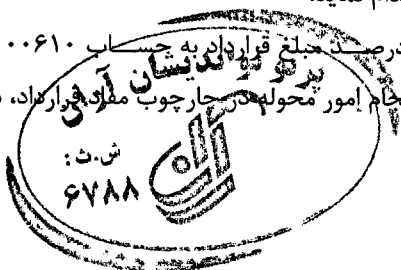
۱۰-۴ در صورت درخواست فراتر از تعهدات پیمانکار از سوی کارفرما و موافقت پیمانکار، ابتدا می‌بایست فرآیند قانونی آن طی و در ادامه هزینه این درخواست به کارفرما اعلام گردد و پس از تأیید حوزه‌های مربوطه در چارچوب مقررات قانونی قابل پرداخت خواهد بود.

۱۱-۴ پیمانکار حق واگذاری تعهدات مندرج در قرارداد را چه به صورت کلی یا جزئی و به هر یک از عناوین حقوقی به شخص ثالث ندارد.

۱۲-۴ پیمانکار کلیه اطلاعات، مدارک و اسناد دریافتی از کارفرما و به طور کلی هر سند عادی یا رسمی مربوط به قرارداد را محرمانه تلقی نموده و پس از انجام قرارداد به طور کامل به کارفرما تحویل می‌نماید و از افشای آن به غیر، بدون هماهنگی و موافقت کتبی کارفرما خودداری نماید.

۱۳-۴ پیمانکار تأیید می‌نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ نمی‌باشد. چنانچه خلاف این موضوع به اثبات برسد، کارفرما حق خواهد داشت نسبت به فسخ قرارداد به صورت یک طرفه و بدون مراجعه به مراجع قضایی و ضبط ضمانتنامه حسن انجام تعهدات اقدام نماید.

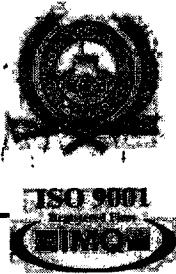
۱۴-۴ پیمانکار بابت حسن انجام تعهدات مبلغ ۲۴/۷۵۰/۰۰۰ ریال معادل ۱۰ درصد مبلغ قرارداد به حساب ۱۰۰۶۱۰ سپرده شهرداری در مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۲۴ واریز نموده تا در صورت قصور در انجام امور محوله در چارچوب قرارداد، شهرداری



وزارت کشور
استانداری خراسان جنوبی
شهرداری بیرجند

شماره :

تاریخ :



نسبت به ضبط آن به صورت یک طرفه و به صرف یک فقره اظهارنامه اقدام نماید. به موجب این قرارداد پیمانکار حق هرگونه ادعا و اعتراض را نزد مراجع اداری و قضایی از خود سلب و ساقط می نماید.

تبصره: بدیهی است در صورت تمدید قرارداد، ضمانتنامه/سپرده فوق می بایست تمدید گردد.

۱۵-۴ پیمانکار مکلف به ارائه تأییدیه ثبت نام در سامانه ابلاغ اوراق قضایی ثنا به کارفرما می باشد.

ماده (۵) تعهدات کارفرما :

۱-۵ کارفرما، (مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات) شهرداری بیرجند را به عنوان ناظر معرفی می نماید تا بر انجام تعهدات پیمانکار و امور مربوط به قرارداد نظارت نماید.

۲-۵ کارفرما متعهد می گردد که نسبت به پرداخت به موقع مبلغ قرارداد در وجه پیمانکار مطابق مندرجات ماده سه اقدام نماید.

۳-۵ به منظور کاهش هزینه های ایاب و ذهاب و تسریع در انجام فرآیند پشتیبانی، کارفرما می تواند بنا به مصلحت خود نسبت به دسترسی امن از راه دور (مورد تأیید مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری) برای پیمانکار اقدام نماید. تصمیم این موضوع با کارفرما خواهد بود.

۴-۵ کارفرما موظف است پس از کسر کسورات قانونی از وضعیت های پیمانکار مستندات مذکور را در اختیار وی قرار دهد.

۵-۵ کارفرما موظف است بستر سخت افزاری مورد نیاز را فراهم و به پیمانکار اعلام آمادگی نماید. چنانچه در مدت زمان نصب و گارانتی نیاز به ارتقا یا تعمیر سخت افزار به وجود آید، پیمانکار موارد را به کارفرما اعلام و کارفرما رأساً اقدام خواهد نمود.

۶-۵ کارفرما مختار خواهد بود در صورت رضایت از عملکرد طرف قرارداد در موضوع قرارداد پس از اتمام دوره قرارداد برابر مقررات نسبت به عقد قرارداد جدید و یا تمدید قرارداد فعلی اقدام نماید.

۷-۵ هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورت نخواهد داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده (۶) تغییرات در شرح خدمات

این قرارداد به تشخیص کارفرما تا سقف ۲۵ درصد قابل افزایش یا کاهش می باشد.

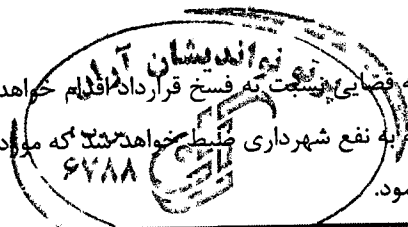
ماده (۷) حل و فصل اختلافات:

۱-۷ اختلافات ناشی از اجرای این قرارداد، در مرحله اول می بایست با جلسه مشترک حل و فصل گردد. در صورت عدم حل اختلاف، موضوع به کمیسیون ماده ۳۸ آیین نامه معاملات شهرداری تهران (قابل تسری به مراکز استان ها) ارجاع خواهد شد و رأی صادره از ناحیه کمیسیون قطعی و برای طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

۲-۷ در صورت نیاز به مراجعه به مرجع قضایی، مرجع صالح به رسیدگی، مرجع عمومی حقوقی شهرستان بیرجند تعیین می گردد که مورد توافق و قبول طرفین قرار گرفت.

ماده (۸) فسخ قرارداد:

۱-۸ در صورت بروز هر یک از موارد ذیل، کارفرما به صرف یک اظهارنامه و بدون مراجعه قضایی نسبت به فسخ قرارداد اقدام خواهد نمود. که در صورت فسخ ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به صرف یک فقره اظهارنامه به نفع شهرداری ضبط خواهد شد که مورد پذیرش پیمانکار واقع گردید و حق هرگونه ادعا و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود.





وزارت کشور
استانداری خراسان جنوبی
شهرداری بیرجند

شماره: ۲۷۰۴

تاریخ: ۱۴۰۳ / ۸ / ۱۵



۱. عدم رعایت هر یک از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار با گزارش ناظر
۲. انحلال یا ورشکستگی پیمانکار
۳. شمول نسبت به قانون منع مداخله کارکنان دولت
۴. واگذاری موضوع قرارداد به غیر بدون مجوز کتبی کارفرما
۵. احراز در ناتوانی انجام موضوع قرارداد
۶. تأخیر بیش از سه روز در شروع قرارداد و سایر تأخیرات غیرمجاز قراردادی با گزارش ناظر قرارداد

ماده ۹) قوه قهریه (فورس ماژور):

۱-۹ این قرارداد تابع قانون قوه قهریه (فورس ماژور) می باشد. بنابراین در صورت بروز موارد قوه قهریه و سایر موارد خارج از اختیار طرفین از قبیل (و نه محدود به) بلایای طبیعی، تصادفات، فوت و نقص عضو، جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی و موارد مشابه، تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد، به گونه‌ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه طرفین نخواهد بود.

ماده ۱۰) آدرس قانونی طرفین:

۱-۱۰ طرفین آدرس قانونی خود را به شرح بندهای آتی اعلام نمودند. بدیهی است که کلیه مکاتبات مربوطه میبایستی به این آدرسها صورت گیرد. همچنین هریک از طرفین بایستی در صورت تغییر آدرس مراتب را به صورت کتبی حداکثر ظرف مدت یک هفته به اطلاع طرف مقابل برساند.

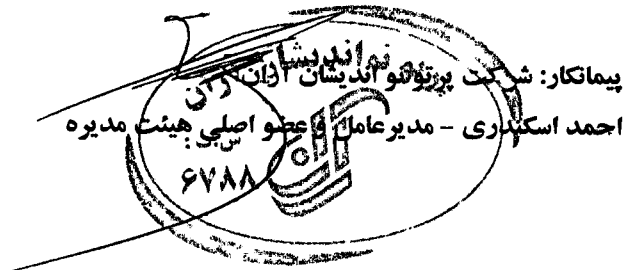
۲-۱۰ نشانی کارفرما: خراسان جنوبی، بیرجند، شهرداری بیرجند

نشانی پیمانکار: تهران، شهریار، میدان حافظ، ساختمان اداری و تجاری والفجر، پ ۵۳۴، واحد ۱۳

ماده ۱۱) نسخه های قرارداد:

این قرارداد در ۱۱ ماده و ۴ تبصره و یک پیوست که اجزاء لاینفک قرارداد محسوب می‌گردد، در چهار نسخه متحدالمتن با شرایط و اعتبار واحد و یکسان تنظیم و مبادله گردید.

کارفرما: شهرداری بیرجند
مهدی بهترین - شهردار بیرجند





مشخصات فنی سامانه هوشمند مدیریت سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷

سامانه تحت وب

Web App

زبان برنامه نویسی : بهره گیری از زبان برنامه نویسی قدرتمند Visual C#.Net و زیر ساخت Framework 4.5 .

پیاده سازی : پیاده سازی با معماری چند لایه ای (Multi-Layer)

پایگاه داده : MS SQL Server 2019

تحت شبکه : دسترسی از طریق اینترنت (شبکه داخلی ایران) و اینترنت

گزارشات : دارای گزارش ساز (امکان افزودن گزارشات بر اساس نیاز) - Stimulsoft

واسط کاربری : واسط کاربری نرم افزار بر اساس استانداردهای روز دنیا و به صورت ساده و کاربرپسند طراحی شده است.

سطوح دسترسی : تعریف گروه های کاربری و کاربران عضو به صورت نامحدود و ردگیری تغییرات اعمال شده توسط کاربران در سیستم (Log)

پلتفرم : قابلیت اجرا بر روی تمامی پلتفرم ها Windows Server

توسعه و بروزرسانی : بنا به درخواست مشتریان امکان تغییرات و توسعه در نرم افزار بمنظور رفع نیازها وجود خواهد داشت.

استفاده از نرم افزار : امکان استفاده از نرم افزار در رایانه های رومیزی، تلفن همراه، تبلت و سایر سیستم ها که امکان اجرای سامانه های تحت وب را دارا می باشند.

تکنولوژی ها : JQuery, ASP.NET 4.5, HTML5, AJAX, CSS3, WEB2

عدم نیاز به نصب در کلاینت ها : نرم افزار در سرور نصب و راه اندازی می گردد و کلاینت ها تنها به کمک یک مرورگر می توانند با نرم افزار کار کنند.

بروز رسانی نرم افزار : امکان بروز رسانی نرم افزار کاربران (client side) بصورت اتوماتیک و بدون نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان فنی.

اپلیکیشن گوشی های همراه

Mobile app

Mobile Application Data Transfer Technology:

RESTful services

Software Development IDE for iOS:

PWA

Software Development IDE for Android:

Android Studio

Security Authentication:

Token Based Authentication

ماژول های سامانه نرم افزاری ارتباط مردمی ۱۳۷ آران

- زیر سیستم پیام رسان
- زیر سیستم گزارش ساز
- لوگو و دامنه اختصاصی
- زیر سیستم فرآیند ساز گردش کار
- هسته اصلی سیستم مدیریت اطلاعات پایه و گزارش ها
- ماژول اتصال به ویپ VOIP

کارفرما: شهرداری بیرجند

مهدی بهترین - شهردار بیرجند

پیمانکار: شرکت مشاوران و پیمانکاران آران
احمد اسکنندری - مدیر عامل و عضو اصلی هیئت مدیره