



ISO 9001  
Registered & IMA  
ZIMQ

## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۴۷۳۱

تاریخ: ۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴

## قرارداد

این قرارداد به استناد صورتجلسه کمیسیون ماده ۱۴ به شماره ۲۵۶۱۸ مورخه ۱۴۰۳/۰۸/۰۵ شهرداری فیما بین شهرداری بیرجند با شناسه ملی ۱۴۰۰۰۳۱۶۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۶۹۶۷۸۶۷۵ به نمایندگی آقای مهدی بهترین که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار با شناسه ملی ۱۰۲۶۰۳۸۹۴۳۷ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۷۶۹۳۴۱۵۴ و کد کارگاهی بیمه ۶۹۱۸۲۸۰۱ به نمایندگی آقای محمدرضا قابلی به عنوان رئیس هیئت مدیره و آقای محسن جمالی قهدریجانی به عنوان نائب رئیس هیئت مدیره که در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد.

### ماده ۱ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از خرید لیسانس و ماژول های سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار آی‌کن نسخه استاندارد ICAN SBPMS (نسخه ۱۰) به شرح ذیل:

(الف)) بخش لاینسنس :

- ۱- لیسانس افزایش ۱۷۰ کاربر غیرهمزمان
- ۲- لیسانس افزایش ۱۳۵ کاربر همزمان
- ۳- لیسانس ۴۰ کاربر کارتابل همراه(اندروید)
- ۴- لیسانس ۱۲ عدد فرم
- ۵- لیسانس ۱۰۰ عدد فرآیند همزمان
- ۶- لیسانس ۲۰ عدد گزارش قابل طراحی
- ۷- یک نسخه ماژول SDK داخلی و خارجی

(ب)) بخش خدمات :

- ۱- خدمات ۱۴ (چهارده) روز آموزش به صورت حضوری و غیر حضوری

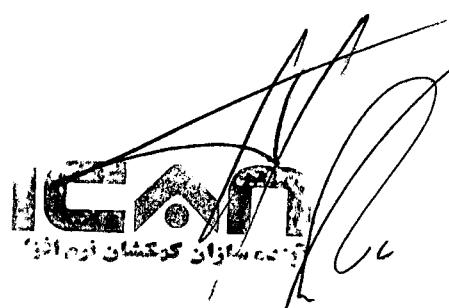
تبصره ۱- لیست مشخصات نرم افزار خریداری شده فوق (موضوع قرارداد) به اضافه نرم افزارهای خریداری شده قبل کارفرما در پیوست یک می باشد.  
تبصره ۲- لازم به ذکر است که لیسانس نرم افزارهای خریداری شده به صورت موقت به کارفرما واگذار شده است و پس از پرداخت کلیه هزینه های مربوطه به لیسانس نرم افزارها به صورت دائم کارفرما واگذار می گردد.  
لیسانس های نرم افزار بر اساس قوانین شرکت با توجه به تعهدات کارفرما در شرایط پرداخت در فاز اول با مدت اعتبار محدود صادر می گردد و پس از تسویه مبلغ قرارداد، از لحاظ اعتبار تاریخی دائمی خواهد شد.

۱

دورنگار : ۳۲۲۲۶۶۲۵

تلفن : ۳۲۲۲۲۲۰۰ - ۳

بیرجند - میدان ابذر - شهرداری مرکزی



## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۲۷۳۱

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۴



ISO 9001  
Registered Firm

ZIMQ

### ماده ۲- مبلغ قرارداد

مجموع مبلغ قرارداد بابت انجام کامل موضوع ۹۰.۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال (نه میلیارد و چهارصد میلیون ریال) که پس از تأیید ناظر و کسر کسورات قانونی از محل اعتبارات داخلی قابل پرداخت می‌باشد.

#### جدول شماره یک:

بند ۱ - خرید لیسانس نرم افزار:
۱.۱. لیسانس نرم افزارها به مبلغ ۸۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال.
بند ۲ - خدمات:
۱.۲. خدمات ۱۴ (چهارده) روز آموزش به صورت حضوری و غیر حضوری به پرسنل شهرداری بیرجند
جمع بخش خدمات قرارداد: به مبلغ ۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال.

تبصره ۳- در هر صورت حساب، مبلغ ارزش افزوده به نسبت درصد مصوب سال پرداختی اضافه می‌شود.

تبصره ۴- خدمات آموزشی در هر روز حداکثر (۶) شش ساعت می‌باشد.

تبصره ۵- زمانبندی اعلام شده، مدت زمان مناسب برای انجام مراحل اجرای نرم افزار می‌باشد و در صورت نیاز به خدمات بیشتر از طرف کارفرما، هزینه‌های آن‌ها بر اساس تعرفه‌های نظام صنفی رایانه‌ای اعلام و خدمات بیشتر بر اساس برنامه زمانبندی رسمی که مورد توافق طرفین باشد، انجام خواهد شد.

تبصره ۶- کلیه روزهای ذکر شده در این قرارداد، روز کاری رسمی و غیر تعطیل (شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۶:۳۰) کشور جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

تبصره ۷- در صورتی که خدمات بند دو این ماده (نفر روز خدماتی) تا اتمام مدت قرارداد مورد استفاده کارفرما قرار نگیرد، در پایان مدت قرارداد انجام شده محسوب می‌گردد.

### ماده ۳- مدت اجرای قرارداد

مدت کل اجرای این قرارداد حداکثر ۳ ماه پس از نامه ابلاغ قرارداد است.

#### ماده ۴- زمانبندی و مراحل انجام کار

(۱) معرفی مدیران پروژه طرفین، ظرف مدت حداکثر یک هفته پس از نامه ابلاغ قرارداد از طرف کارفرما به پیمانکار.

(۲) تحويل بستر سخت‌افزاری مورد نیاز به پیمانکار، جهت نصب نرم افزارها، حداکثر ده روز پس از نامه ابلاغ قرارداد.

(۳) صدور و تحويل حق امتیاز (license) نرم افزارهای موضوع قرارداد ظرف مدت حداکثر ده روز کاری پس از نامه ابلاغ قرارداد.

(۴) ارائه خدمات آموزشی مطابق با بند ۲ جدول شماره یک در بازه زمانی مدت قرارداد

(۵) گارانتی نرم افزاری؛ شروع دوره گارانتی نرم افزاری از زمان ارائه و تحويل لایسنس‌های موضوع قرارداد با تأیید ناظر به مدت ۳ (سه) ماه می‌باشد.

(۵.۱) وظایف پیمانکار در دوره گارانتی نرم افزاری :

۲

درونگار: ۳۲۲۲۶۶۲۵

تلفن: ۰۳-۳۲۲۲۲۲۰۰

بیرجند - میدان ابورز - شهرداری مرکزی

(۵.۱.۱) در صورت وجود مشکلات نرم افزاری (Bug)، آنها را در نرم افزارهای موضوع قرارداد به صورت رایگان بر طرف نماید.

(۵.۱.۲) پیمانکار در مدت زمان گارانتی نرم افزاری و پس از آن در صورت نیاز کارفرما، با ایشان نسبت به عقد قراردادهای اجرای کار جدید اقدام نماید.

تبصره ۸ - گارانتی نرم افزاری تنها سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد را شامل می شود و سیستم های سخت افزاری کارفرما و یا آموزش های جدید کاربران را شامل نمی شود.

#### ماده ۵ - پیش پرداخت و شرایط و نحوه پرداختها

کلیه پرداخت ها به حساب شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار و مطابق مراحل زیر واریز می گردد.

۱- بخش لاینس بند یک ماده ۲:

- ۵۰٪ مبلغ قرارداد حداقل تا ۱۵ روز پس از تحويل بخش لاینس موضوع قرارداد با تأیید ناظر و پس از کسر کسورات قانونی پرداخت خواهد شد.

- ۵۰٪ مبلغ نهایتاً تا سه ماه پس از تحويل بخش لاینس موضوع قرارداد با تأیید ناظر و پس از کسر کسورات قانونی پرداخت خواهد شد.

۲- بخش خدمات بند دو(۲) ماده ۲:

- ۱۰۰٪ مبلغ نهایتاً تا سه ماه پس از تحويل و ارائه بخش خدمات موضوع قرارداد با تأیید ناظر و پس از کسر کسورات قانونی پرداخت تسویه خواهد شد.

تبصره ۹- از پرداخت از هر صورت وضعیت ۱۰ درصد بابت حسن انجام کار کسر و پس از ارائه مفاصیا حساب تأمین اجتماعی و طبق شرایط عمومی پیمان مسترد خواهد شد.

#### ماده ۶ - کسورات قانونی

کسورات قانونی مرتبط با این قرارداد مطابق بندهای زیر در تعهد پیمانکار خواهد بود:

(۱) کسور بیمه: از مبلغ مربوط به خدمات قرارداد، از هر پرداخت بخش خدمات ۵ درصد کسر و به عنوان سپرده حق بیمه نزد کارفرما نگهداری خواهد شد. استرداد این مبلغ منوط به ارائه مفاصیا حساب بیمه از جانب پیمانکار از شعبه یک تامین اجتماعی اصفهان خواهد بود.

(۲) مفاصیاحساب قرارداد: جهت دریافت مفاصیاحساب برای مبالغ خدمات قرارداد، کارفرما نامه ای با ذکر موضوع قرارداد - مبلغ کل ناخالص کارکرد- تاریخ شروع قرارداد- تاریخ خاتمه قرارداد- به نام شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار با کد کارگاهی ۱۹۹۰۱۸۲۰۶۹۱۸۲۰۱۹۹ خطاب به سازمان تأمین اجتماعی شعبه یک تامین اجتماعی اصفهان صادر و برای پیمانکار ارسال می نماید. پیمانکار پس از دریافت این نامه، نسبت به دریافت و ارسال مفاصیاحساب بیمه به سازمان کارفرما اقدام خواهد نمود.

#### ماده ۷ - تضامین

پیمانکار ۱۰٪ کل مبلغ قرارداد را به ارزش ۹۴۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال (معادل نود و چهار میلیون تومان ) به شماره ضمانت نامه بانکی ۴۵۰۲۰۳۶۵۶۵۱۴۱۸ نزد بانک سینا شعبه گاندی تهران به عنوان ضمانت حسن انجام تعهدات تحويل خواهد داد. این مبلغ ضمانت پس از اتمام تاریخ مدت گارانتی و ایفای کامل تعهدات و ارائه مفاصیاحساب ادارات مربوطه از سوی پیمانکار به

بیرون چند - میدان ابوذر - شهرداری مرکزی

تلفن : ۰۳-۳۲۲۲۲۰۰

دورنگار : ۳۲۲۶۶۲۵

۳



۳۱۷۳۱ شماره :  
۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴ تاریخ :

وزارت کشور  
استانداری خراسان جنوبی  
شهرداری بیرجند



ISO 9001  
BIMQ

ایشان عودت خواهد شد. در صورت عدم ایفای قرارداد و با اعلام قبلی نسبت به حل موارد مطابق با مفاد قرارداد، هرگونه قصور و خسارت به صورت یکجا به و به صرف یک فقره اظهارنامه به نفع شهرداری ضبط خواهد شد و برگشت آن پس از تایید ناظر و اخذ مفاصل حساب خواهد بود.

#### ماده ۸- تجهیزات و سخت افزارهای لازم و پشتیبان گیری از اطلاعات

تهیه تجهیزات و سخت افزارهای لازم و نرم افزارهای پایه و جانی که در پیوست سه ذکر گردیده است جهت اجرای قرارداد بر عهده کارفرما می باشد و پیمانکار تنها موظف به نصب سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد می باشد. پس از عقد قرارداد، پیمانکار پیشنهادات بستر و تجهیزات سخت افزاری را به کارفرما ارائه می نماید. همچنین پشتیبان گیری از اطلاعات دیتابیس و فایل های نرم افزار بر عهده کارفرما می باشد. پیمانکار در این خصوص صرفاً می تواند پس از عقد قرارداد پیشنهادات خود را جهت انجام این عملیات ارائه نماید.

#### ماده ۹- تغییر مقادیر کار

کارفرما می تواند در طول مدت اجرا، تضمین و گارانتی قرارداد و با اطلاع کتبی به پیمانکار، مقادیر انجام امور مربوط به خرید و خدمات را تا میزان ۲۵ (بیست و پنج) درصد مبلغ قرارداد افزایش و یا کاهش دهد بدون اینکه در واحد بها و شرایط قرارداد تغییر حاصل شود و پیمانکار ملزم به قبول آن می باشد. در صورت افزایش و یا کاهش در مبلغ خدمات موضوع قرارداد با توافق طرفین اصلاح خواهد گردید. تبصره ۱۰- چنانچه حین اجرای عملیات موضوع قرارداد، کارفرما انجام کارهایی را در ارتباط با موضوع قرارداد به پیمانکار ابلاغ نماید و اجرای آنها به توافق پیمانکار برسد، اما بهای آنها در فهرست مقادیر و قیمتها پیش بینی نشده باشد، قیمت پیشنهادی پیمانکار بررسی و در صورت تایید کارفرما ملاک عمل خواهد بود.

#### ماده ۱۰- تغییر مدت قرارداد

در موارد زیر مدت قرارداد قابل تغییر خواهد بود:

- (۱) در صورتی که مقادیر کار طبق ماده ۹ قرارداد، تغییر کند.
- (۲) در مورد بروز حوادث قهریه و فورس مازور.
- (۳) در صورتی که قوانین و مقررات جدیدی وضع و یا محدودیت هایی ایجاد شود که در مدت تحويل موثر باشد.

#### ماده ۱۱- تعهدات پیمانکار

- (۱) صدور و تحويل حق امتیاز استفاده از سیستم موضوع قرارداد طبق بند سه ماده چهارم.
- (۲) تهیه و ارائه فرم هایی به کارفرما که کارفرما اطلاعات مورد نیاز را در آنها تکمیل نماید و به پیمانکار تحويل نماید.
- (۳) انجام کلیه موارد ذکر شده در ماده چهارم و زمانبندی قرارداد.
- (۴) پیمانکار متعهد است لیستی از کاربران که آموزش دیده اند و با سیستم کار نموده اند و لیستی از کاربرانی که در کلاس های آموزشی شرکت ننموده اند و یا متأسفانه با سیستم کار نکرده اند را به صورت مکتوب به مدیریت کارفرما ارائه نماید.
- (۵) پیمانکار متعهد است کلیه اطلاعات کارفرما را محترمانه تلقی نماید.
- (۶) پیمانکار متعهد است در ارتباط با هر سیستم مطابق با برنامه آموزشی به پرسنل کارفرما آموزش های لازم کاربری و راهبری را ارائه نماید.





ISO 9001  
Registered Firm  
BIMQ

## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۲۷۳۱  
تاریخ: ۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴

۷) پیمانکار بدینوسیله اقرار و اعلام می‌نماید که مشمول قانون راجع به منع مداخله کارکنان دولت مصوبه سال ۱۳۳۷ در معاملات دولتی نمی‌باشد.

۸) پیمانکار متعهد به ارائه گواهی افتاد با تاریخ معتبر و تمدید آن در سال‌های آتی به کارفرما خواهد بود.

### ماده ۱۲ - تعهدات کارفرما

۱) کارفرما موظف است مدیر پروژه خود و همچنین راهبر سیستم را حداکثر یک هفته پس از نامه اعلام شروع به کار، به صورت کتی به پیمانکار معرفی نماید.

۲) مدیر پروژه کارفرما موظف است به نمایندگی از سازمان متبع خود موارد زیر را دنبال نماید:

۲.۱) ایجاد بستر مناسب و دسترسی‌های لازم برای نصب نرم‌افزار به صورت ریموت و از راه دور در بستر مورد تأیید مرکز مدیریت راهبردی افتاد به میزان خدمات بیان شده موضوع قرارداد

۲.۲) مشارکت در کلیه مراحل انجام موضوع قرارداد ذکر شده در بندهای ماده چهارم.

۲.۳) تلاش در جهت تکمیل و یا رفع نواقص موجود در زیرساخت شبکه و سخت افزارها.

۲.۴) ارائه فهرست کامل از شرکت پرسنل کارفرما در برنامه‌های آموزش و اطمینان از حضور به موقع و موثر ایشان در کل جلسات برنامه‌ریزی شده.

۲.۵) تنظیم صورت جلسات انجام مراحل قرارداد (بندهای ماده چهارم قرارداد) به اتفاق مدیر پروژه پیمانکار.

۲.۶) جمع آوری اطلاعات از سازمان خود جهت پر نمودن فرم‌های مورد نیاز پیمانکار.

۲.۷) یادگیری روند آموزش‌های پرسنل و کاربران سیستم و ورود اطلاعات و تغییر در ساختار سیستم و استناد، جهت ادامه روند آموزش، رفع اشکال و گسترش سیستم پس از مدت قرارداد (توسط راهبر سیستم و با مدیریت مدیر پروژه).

۳) رفع مشکلات اجرایی طرف کارفرما در زمان اجرای قرارداد و تهیه امکانات اجرایی پروژه صرفاً در چارچوب مفاد قرارداد.

۴) تهیه اطلاعات مورد نیاز از مجموعه کارفرما جهت پیکربندی و آماده‌سازی (در قالب فرم‌های ارائه شده توسط پیمانکار).

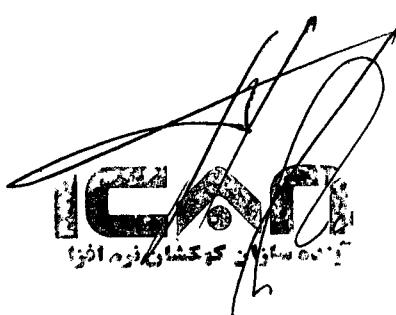
۵) کارفرما متعهد است پرسنل خود را موظف به تخصیص زمان لازم در راستای اجرای کلیه مراحل موضوع قرارداد نماید. تأخیر در اجرای قرارداد که ناشی از عدم تخصیص زمان کافی توسط پرسنل ذیرپوش کارفرما باشد، مسئولیتی را متوجه پیمانکار نخواهد کرد.

۶) کارفرما نرم‌افزارهای موضوع قرارداد را کاملاً مورد رؤیت قرار داده است و تعهد می‌نماید مبلغ قرارداد را براساس ماده پنجم این قرارداد به پیمانکار پرداخت نماید. در صورت پرداخت وجه توسط کارفرما، این قرارداد قطعی است و نرم‌افزار فروخته شده تعویض و یا پس گرفته نمی‌شود و به هیچ وجه، پرداخت‌های انجام شده قابل استرداد نمی‌باشد.

۷) کارفرما متعهد می‌گردد در صورت اعلام نیاز کارفرما مبنی بر ارائه خدمات به صورت حضوری توسط پیمانکار و پس از تأیید مکتوب ایشان، کلیه هزینه‌های اسکان و پذیرایی پرسنل پیمانکار را در طول مدت قرارداد بر عهده خواهد گرفت.

۸) کارفرما تعهد می‌نماید به هیچ عنوان خارج از قرارداد تا مدت ۳ سال از پرسنل پیمانکار بکارگیری ننماید. در ضمن کارفرما هیچ‌گونه تعهد استخدامی در حین کار یا بعد از اتمام قرارداد نسبت به پرسنل پیمانکار ندارد.

۹) کارفرما متعهد است کلیه حقوق مادی و معنوی سیستم‌های موضوع قرارداد را رعایت نموده و حق تکثیر، کپی برداری و یا انتقال نرم‌افزارهای یاد شده به اشخاص ثالث، تحت هر عنوان از عناوین حقوقی را نخواهد داشت.



## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

۳۷۷/۳۱ شماره:

تاریخ:

۱۴۰۳/۱۰/۴



ISO 9001  
BIMQ

۱۰) کارفرما می‌تواند در صورت رضایت از عملکرد تیم پیمانکار پروژه و رضایت از توانمندی‌های نرم‌افزار، پس از اتمام گارانتی نرم‌افزار اقدام به صدور رضایت‌نامه‌ای مبنی بر عملکرد نرم‌افزار و نحوه پیاده سازی و اجرای آن، برای پیمانکار نماید.

۱۱) کارفرما می‌پذیرد که نرم‌افزارهای موضوع قرارداد به صورت یک پکیج از قبل تولید شده می‌باشد و هرگونه تغییری در آن‌ها بر اساس ماده ۱۲ همین قرارداد باید مورد بررسی قرار گیرد.

۱۲) کارفرما متعهد می‌گردد پس از اتمام مدت گارانتی نرم‌افزار، اقدام به عقد قرارداد پشتیبانی پکساله نماید. (مطابق با درصد اعلامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور)

۱۳) پشتیبان‌گیری از اطلاعات و پایگاه داده بر عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره ۱۱- پیمانکار مکلف و متعهد به ارائه خدمات پشتیبانی تا بازه زمانی مورد نیاز شهرداری، با انعقاد قرارداد پشتیبانی مرتبط می‌باشد.

تبصره ۱۲- سیستم‌های موضوع قرارداد، مشمول تمامی مزايا و حمایت‌های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای و آیین نامه‌های اجرای آن بوده و تمامی مندرجات قانونی و آیین نامه‌های یاد شده در مقابل کارفرما قابل استناد می‌باشد.

تبصره ۱۳- در صورت تخلف کارفرما از مفاد حقوق مادی و معنوی سیستم‌های موضوع قرارداد، مسئولیت جبران کلیه خسارت مادی و معنوی بر عهده کارفرما خواهد بود. انجام اقدامات یاد شده توسط کارمندان کارفرما نیز نافی مسئولیت کارفرما نمی‌باشد در این صورت کارفرما و شخص متخلف متضمناً مسئول جبران خسارت وارد خواهد بود.

تبصره ۱۴- پیمانکار تنها موظف به ارائه حق امتیاز (License) مربوط به سیستم‌های موضوع قرارداد می‌باشد و تهیه حق امتیاز (license) نرم‌افزارهای جانبی مانند سیستم عامل windows و یا پایگاه داده و ... (در صورت نیاز)، بر عهده پیمانکار نمی‌باشد و کارفرما می‌تواند (در صورت نیاز) آن‌ها را از هر طریق که خود می‌داند، تهیه نماید. لیست نرم‌افزارهای جانبی در پیوست شماره دو قرارداد ارائه شده است.

### ماده ۱۳- حوادث قهریه (فورس مازور)

در صورت بروز حوادث قهریه مانند سیل، طوفان، زلزله و دیگر بلایای طبیعی که مانع ایفای تعهدات پیمانکار یا کارفرما گردد و یا تعهدات را به تعویق اندازد، هیچکدام از طرفین مسئول خسارت‌های واردہ به طرف مقابل نمی‌باشند.

### ماده ۱۴- فسخ و خاتمه دادن به قرارداد

۱۴,۱ چنانچه این قرارداد بنا به مصالحی به جز عدم اجرای موضوع این قرارداد در موعد مقرر، توسط کارفرما خاتمه گردد، کارفرما موظف است کلیه هزینه لیسانس نسخه‌های سیستم‌های خریداری شده ماده یک و مخارج منطقی و قانونی خدمات را مطابق کار انجام شده (تا مرحله‌ای که کار انجام شده) به پیمانکار پرداخت نماید. پیمانکار نیز موظف است کلیه استناد و مدارک و مستندات مربوط به کارفرما را تا لحظه خاتمه به کار، به کارفرما برگرداند.

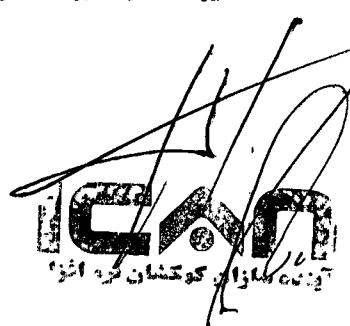
#### ۱۴,۲ شرایط فسخ قرارداد

##### ۱۴,۲,۱ اتحادیل یا ورشکستگی پیمانکار

۱۴,۲,۲ شمول پیمانکار نسبت به قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲

۱۴,۲,۳ انتقال و واگذاری موضوع قرارداد به شخص ثالث بدون اخذ موافقت و اجازه کتبی کارفرما

۱۴,۲,۴ عدم رعایت هر یک از مفاد قرارداد





## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۲۷۳۱

تاریخ: ۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴

ISO 9001  
International Standard

IMQ

**تبصره ۱۵ -** در صورت فسخ قرارداد کارفرما به صرف یک فقره اظهارنامه و به صورت یک طرفه نسبت به ضبط ضماننامه حسن انجام تهدایات پیمانکار اقدام خواهد نمود.

### ماده ۱۵ - تحويل قطعی

در پایان دوره گارانتی نرمافزار به تقاضای پیمانکار، تاریخ جلسه تحويل قطعی (که حداقل ۱۵ (پانزده) روز پس از اتمام دوره گارانتی خواهد بود) با توافق نماینده کارفرما و پیمانکار مشخص خواهد شد که در این جلسه نحوض کار سیستم کنترل خواهد گردید و هرگاه عیب و نقصی که ناشی از کار پیمانکار باشد، مشاهده نشود، تحويل قطعی صورت خواهد گرفت و بلاعده صورت مجلس مربوطه تنظیم و امضاء خواهد گردید. به محض انجام تحويل قطعی، کارفرما نسبت به صدور گواهی قطعی و آزادسازی ضماننامه‌ها اقدام خواهد نمود.

**تبصره ۱۶ -** در صورت عدم هماهنگی کارفرما جهت برگزاری جلسه تحويل قطعی، درصورتی که مشکلی از جانب کارفرما گزارش نشده باشد سیستم تحويل شده تلقی می‌گردد.

**تبصره ۱۷ -** همزمان با عقد قرارداد فی مابین، نامه معرفی ناظر بر پروژه از طرف پیمانکار به کارفرما ابلاغ خواهد شد

### ماده ۱۶ - حل اختلاف

هرگاه در اجراء، تفسیر و یا تعبیر مفاد این قرارداد بین دو طرف اختلاف پیش آید به گونه‌ای که با مذاکره مستقیم حل و فصل نگردد، در ابتدا موضوع با حضور نماینده‌گان دولطرف و شخص ثالث بی‌طرف بررسی و حل اختلاف خواهد شد. در صورت عدم حصول توافق، مورد اختلاف به مراجع رسیدگی دادگاه‌های صالح بیرجند ارجاع خواهد گردید.

### ماده ۱۷ - نشانی طرفین

پیمانکار و کارفرما آدرس خود را به شرح زیر اعلام می‌نمایند:

کارفرما: استان خراسان جنوبی، بیرجند، میدان ابوذر، شهرداری مرکزی بیرجند

تلفن: ۰۳۱۸۳۰۰۰ - ۰۵۶ - کد پستی: ۹۷۱۶۶۱۴۱۱۹

پیمانکار: اصفهان، سعادت آباد، شیخ صدوق جنوبی، خیابان بیستم، پلاک ۶۴، طبقه اول

کد پستی: ۰۳۱۳۶۶۹۳۳۹۱ - تلفن ثابت: ۰۸۱۶۸۷۳۴۳۶۱

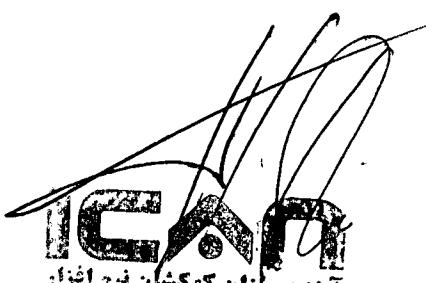
همچنین محل نصب سیستم‌های موضوع قرارداد، محل شهر مکان کارفرما می‌باشد.

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را کتاباً طرف مدت ۱۰ (ده) روز به طرف دیگر اعلام نماید و در غیر این صورت و پس از این ده روز، کلیه مکاتباتی که با پست سفارشی و یا با اخذ رسید به آدرس قبلی ارسال شده باشند، از لحاظ این قرارداد ابلاغ شده، تلقی می‌گرددند.

### ماده ۱۸ - ضمایم قرارداد

ضمایم این قرارداد که جزو لاینفک آن می‌باشند عبارتند از:

۱) لیست لایسنس‌های خریداری شده کارفرما در گذشته پیوست یک.



۳۲۷۳۱  
شماره :

تاریخ :

۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴

وزارت کشور  
استانداری خراسان جنوبی  
شهرداری بیرجند



#### ماده ۱۹ - قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

محل عقد قرارداد و نیز محل تحويل بندهای موضوع قرارداد، نشانی کارفرما می‌باشد و قرارداد از هر نظر تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

این قرارداد در یک مقدمه، ۱۹ (نوزده) ماده و ۱۷ (هفده) تبصره و در ۴ (چهار) نسخه تنظیم که هر نسخه به تنهایی معتبر و قابل اجراست.

کارفرما: شهرداری بیرجند  
مهدی بهترین - شهردار بیرجند

پیمانکار شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار  
محمد رضا قابوی - رئیس هیئت مدیره

محسن جمالی قهدویجانی - نائب رئیس هیئت مدیره

  
**ICAN**  
سازان کهکشان نرم افزار

وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۲۷۳۱

تاریخ:

۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴



ISO 9001

IMQ

## پوست شاره پک

## لیست لایسنس های خریداری شده کار فرما در گذشته



ISO 9001  
ZIMQ

## وزارت کشور

استانداری خراسان جنوبی

شهرداری بیرجند

شماره: ۳۲۷۳۱

تاریخ:

۱۴۰۳ / ۱۰ / ۴

## لیست لایسنس های خریداری شده کارفرمادگذشته به شرح ذیل می باشد.

موارد ذیل صرفاً جهت یکپارچگی لایسنس های خریداری شده مشتری بیان شده است و در گذشته به کارفرما تحویل داده شده است و تعهدی دیگری در قرارداد جاری ندارد.

۱.۱. پیشنهاد قیمت شماره PF45314 تاریخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۱

❖ آخرین ویرایش لیسانس یک نسخه سیستم ICAN STANDARD BPMS آی کن با قابلیت استفاده ۴۵ کاربر که ۱۵ کاربر آن می توانند به صورت همزمان از سیستم استفاده کند و شامل امکان تعریف دیرخانه به تعداد نامحدود، تعریف پایگانی به تعداد نامحدود ، امکان تفویض اختیار، ارتباط با Mail Server از طریق پروتکل SMTPPOP، نگهداری شخصی و کارتابل هوشمند فرزین، سیستم پیام، قابلیت طراحی ۵ فرم پیش فرض که ۲ فرم رزرو دیرخانه می باشد، ده گزارش پیش فرض سیستمی، تابلو اعلانات، تقویم کاری.

❖ لیسانس موتور تولید فرم های الکترونیکی تحت وب فرزین آی کن (eForm Builder) با قابلیت طراحی ۲۸ فرم.

❖ لیسانس موتور تولید گزارش های الکترونیکی تحت وب فرزین آی کن (Report Generator) با قابلیت طراحی گزارش بر روی پایگاه داده فرزین به تعداد ۳۰ گزارش.

❖ لیسانس موتور تولید و اجرای گردش کار و فرآیندهای سازمانی تحت وب فرزین آی کن (Workflow Engine) با قابلیت اجرای ۱۰۰ فرآیند همزمان.

❖ لیسانس یک نسخه مازول Toolbar & Service Engine جهت سفارشی سازی دکمه های فرم های نرم افزار با قابلیت ایجاد نامحدود سرویس

۱.۲. پیشنهاد قیمت شماره PF45314 تاریخ ۱۴۰۲ / ۱۲ / ۲۷

❖ لیسانس یک نسخه مازول FUS جهت بارگذاری فرم های نرم افزار در سایر نرم افزارها.

❖ لیسانس یک نسخه مازول گفتگوی سازمانی

❖ لیسانس افزایش ۳۰۰ فرآیند همزمان در موتور گردش کار